

Beschwerdeformular



Datum der Beschwerde	Name der Eltern /	Name des Kindes /	Gruppe
Elternkritik:			
Eingang der Beschwerde bei Kita-Leitung	Eingangsbestätigung an die Eltern	Gesprächstermin mit den Eltern	Teamgespräch
Ergebnis interner Klärung			
Ergebnis Elterngespräch			
Teambesprechung / Konsequenz aus Elternbeschwerde			
Feedback an Beschwerdesteller ja <input type="checkbox"/> geschehen am: <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>			

Datum

Unterschrift

Quelle: vgl. JBarth Februar 2018, S.5 Recht & Sicherheit in der Kita

Michaelskindergarten

Evangelisch-reformierte Kirchengemeinde Neuenkirchen · Landstraße 69 · 28790 Schwanewede

Tel. 0421 682587 · michaelskita@reformiert.de

Prozessablauf „Elternbeschwerde“

Quelle: vgl. Barth Februar 2018: S. 4 Recht & Sicherheit in der Kita



Liebe Eltern,

bitte nutzen Sie unseren Briefkasten, um ihr Anliegen auf den Weg zu bringen!

Wir werden es schnellstmöglich bearbeiten und auf Sie zukommen! In der folgenden Auflistung führen wir den Ablauf auf.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom Michaelskindergarten

Ablauf Ihrer Beschwerde:

Eingang der Elternbeschwerde (z.B. Briefkasten oder Personal)



Weiterleitung an Kita-Leitung (Briefkasten wird 1x wöchentlich geleert)



Eingangsbestätigung an Eltern



Interne Sachverhaltsaufklärung



Zeitnaher Termin mit Eltern / Fachkraft



Gemeinsame Suche nach Lösungsmöglichkeiten



Besprechung der Beschwerde und der gefundenen Lösung im Team



Festlegung der Konsequenzen für die weitere pädagogische Arbeit / ggf. nochmaliges Feedback an Eltern

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Michaelskindergarten

Evangelisch-reformierte Kirchengemeinde Neuenkirchen · Landstraße 69 · 28790 Schwanewede

Tel. 0421 682587 · michaelskita@reformiert.de